



POLÍTICA DA EMPRESA

Na Flora Garden acreditamos que a Qualidade, a proteção do Ambiente e a Segurança dos Colaboradores, são valores essenciais para a sustentabilidade da Empresa.

A Política tem em conta:

- Necessidades e expectativas dos Clientes, Colaboradores e Partes interessadas;
- Cumprimento das Obrigações de Conformidade;
- Proteção do Ambiente;
- Prevenção de lesões, ferimentos e danos na saúde dos Colaboradores.

Conscientes da responsabilidade que temos na gestão do impacto das nossas atividades e na sociedade em que nos inserimos, comprometemo-nos a:

- **Satisfazer os nossos Clientes**, através do cumprimento dos requisitos especificados, para além dos legais e regulamentares aplicáveis às atividades desenvolvidas, aos seus aspetos ambientais e aos riscos em matéria de segurança e saúde no trabalho, fazendo destes pilares da Gestão e contribuindo, dessa forma, para a excelência da atividade, visando a satisfação dos clientes, o desenvolvimento sustentável e a valorização dos nossos recursos humanos
- **Alargar o mercado em que nos inserimos**, através da consolidação do mercado de trabalho atual e procura de novos clientes e mercados de atuação.
- **Promover a melhoria da relação qualidade / preço dos nossos serviços**, atendendo às necessidades dos nossos Clientes, através da otimização dos processos e através do controlo dos custos de produção.
- **Prevenir as ocorrências**, identificando falhas em todas as atividades e tomando as medidas necessárias para a sua minimização.
- **Promover a comunicação** com os colaboradores, os prestadores de serviços e outras partes interessadas, educando, formando e equipando, com a finalidade de assegurar que estes se encontram aptos a evitar situações inseguras e a responder de forma expedita a acontecimentos inesperados
- Estabelecer planos de emergência e de contingência para lidar com os riscos residuais;
- Prevenir a poluição, através da adoção das melhores práticas disponíveis para a execução das atividades.
- Basear o Sistema de Gestão no conceito de melhoria contínua, aperfeiçoando constantemente o nosso desempenho, concebendo e adaptando processos, práticas e sistemas de trabalho no sentido de uma melhor eficiência quer ao nível ambiental, quer ao nível da segurança e saúde no trabalho.
- Garantir o cumprimento rigoroso de todas as disposições legislativas e regulamentares relevantes em matéria de produtos e serviços, qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho contribuindo, por esta via, para um desenvolvimento sustentado e harmonioso das condições de trabalho, da proteção do ambiente e da competitividade;

Com base no pressuposto de que a Qualidade, o Ambiente e a Segurança e Saúde no Trabalho a todos diz respeito, sem excepção, pretendemos que esta Política se integre no dia-a-dia da nossa Organização, com vista ao desenvolvimento e evolução da mesma.

A Gerência compromete-se a assegurar o desencadeamento de todas as acções necessárias para o desenvolvimento e melhoria de eficácia do Sistema de Gestão.